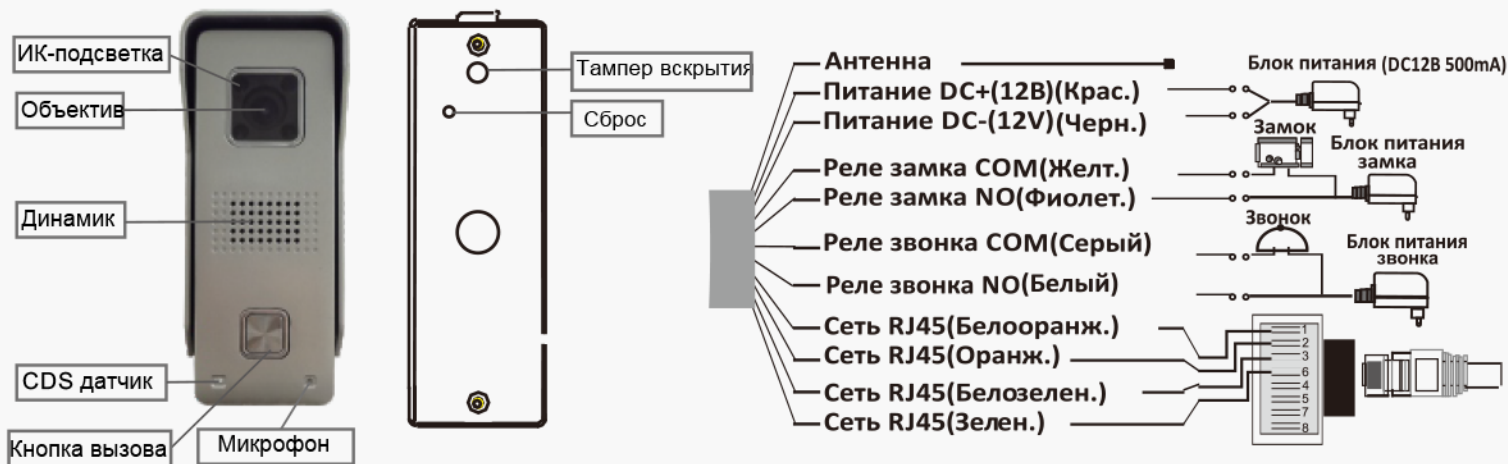


Краткое руководство

Внимание: Перед использованием, обратите внимание соответствует ли ваше устройство требованиям, указанным ниже.

Негативные условия	Необходимые требования	Решение
Сигнал 3G/≤50%	3G/4G signal ≥75%	1, User can connect device to 5 smartphones to in case 1-2 smartphones are in poor signal area, other smartphones can still ring and view. 2, User better to connect smartphone to WiFi when there is WiFi available.
5GHz WiFi	2.4GHz WiFi.	Change to use 2.4GHz WiFi.
<512KBit/s or too many computers/smartphones in the same network. Delay or can't work.	Upload bandwidth ≥512KBit/s	
iPone/iPad will not receive push notification when 3G/4G network is turned off and battery is low.	iPhone/iPad can always receive push notification when 3G/4G network is turn on.	iPhone/iPad user should always turn on 3G/4G network to be able to receive push notification all the time
Few Android tablets can not receive push notification.	All iPhone, iPad, Android Smartphones and most Android tablets can receive push notification.	Only use iPhone, iPad, Android Smartphones and most Android tablets to receive push notification.

1. Описание



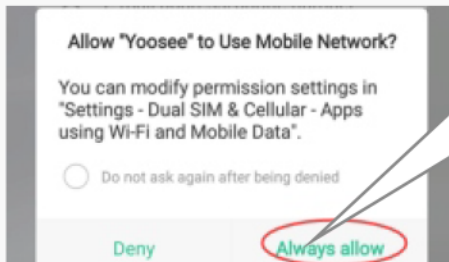
2. Установка приложения



Найдите приложение Yoosee в 'Google Play Store' или 'App Store', и установите его на телефон.



Примечание: Когда вы откроете приложение, вы получите сообщение. Нажмите 'Разрешить', чтобы разрешить уведомления, иначе вы не будете получать уведомления о вызове.

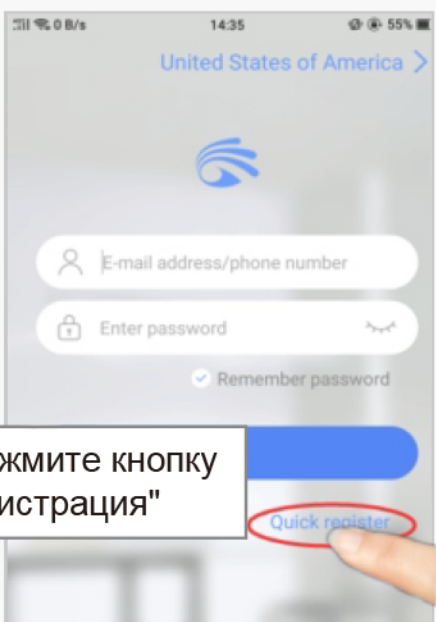


При первой установке нажмите "Разрешить", чтобы в дальнейшем получать уведомления.

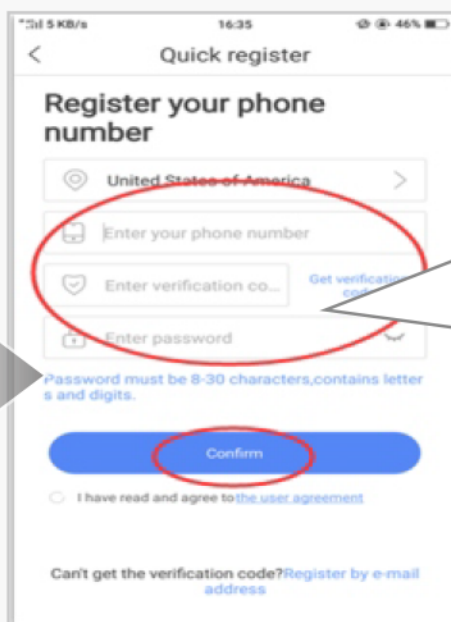
Примечание: Панель не поддерживает 5Ghz WiFi роутеры, для подключения необходимо использовать 2.4Ghz WiFi.

Примечание: Убедитесь, что на роутере включен DHCP, иначе не сможете настроить устройство.

Примечание: Если используете 2 телефона, то необходимо зарегистрировать 2 USER ID. Иначе уведомления о звонке будут приходить только на 1 телефон.



1. Нажмите кнопку "Регистрация"



2. Введите ваш email и придумайте пароль для аккаунта.

После регистрации, есть 3 варианта настройки: 'Smartlink', 'Подключение к точке доступа' и 'Проводное подключение'.

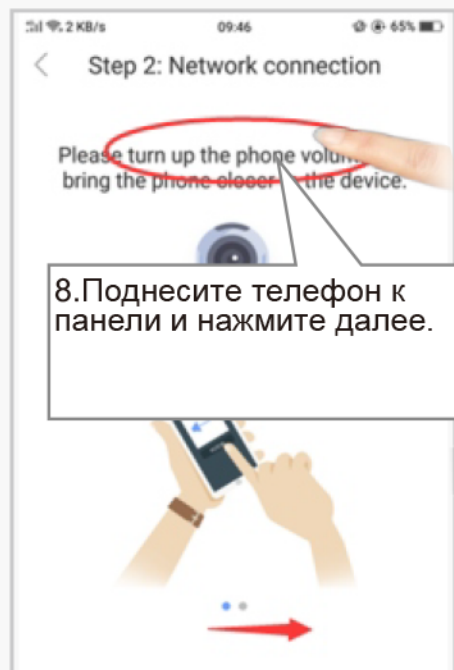
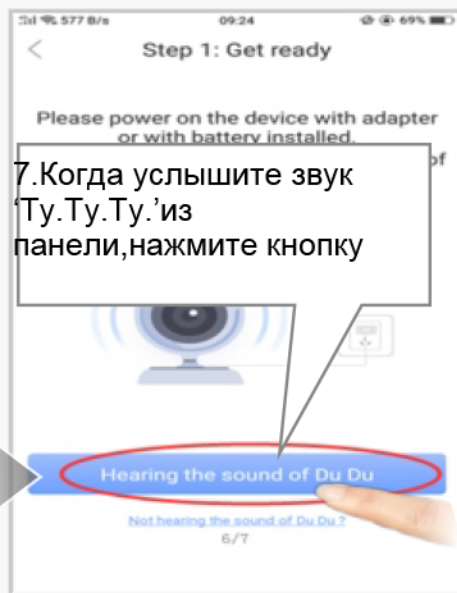
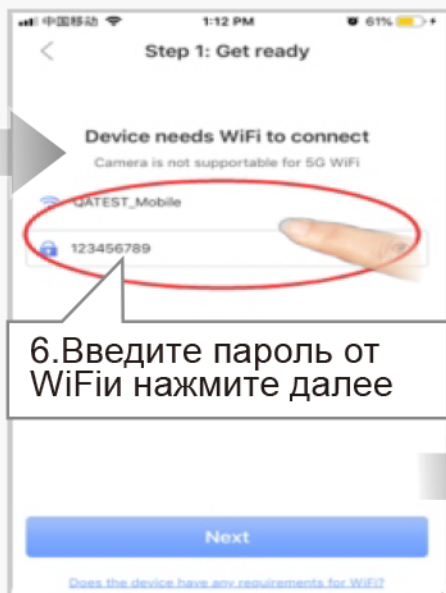
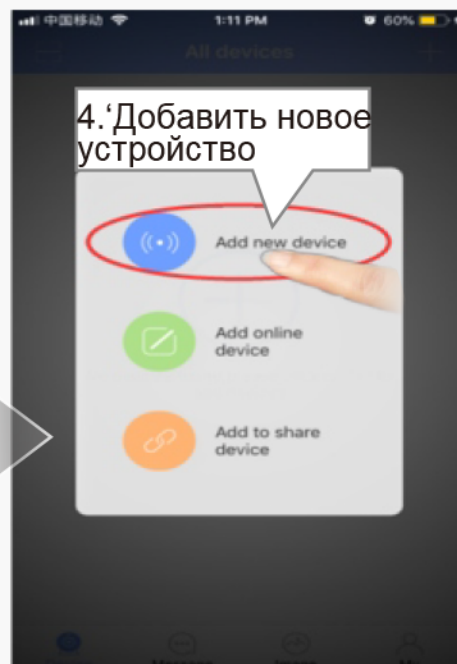
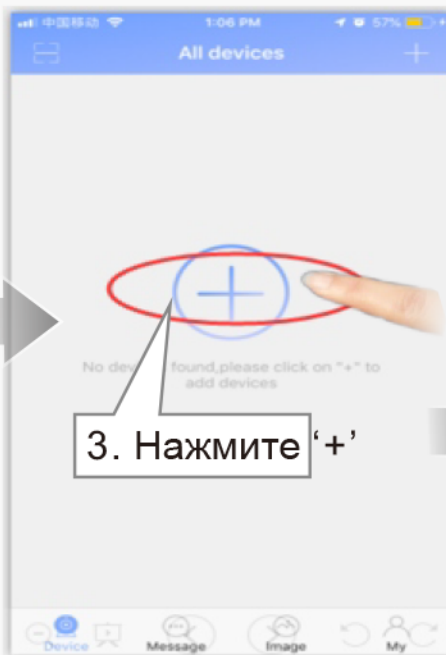
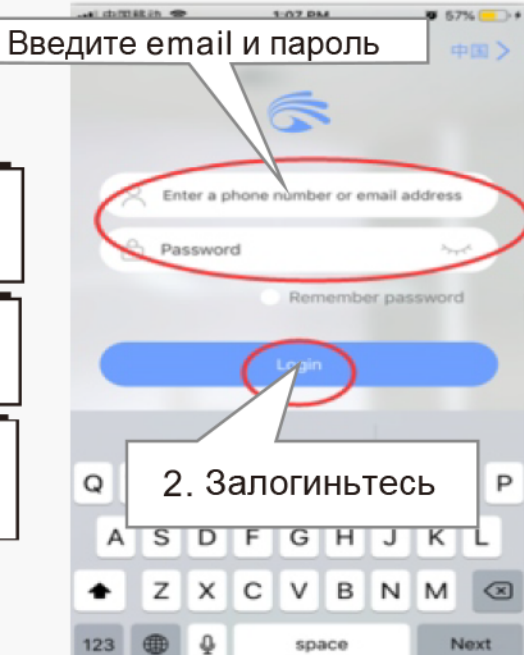
3. Настройка панели с помощью 'Smartlink'.

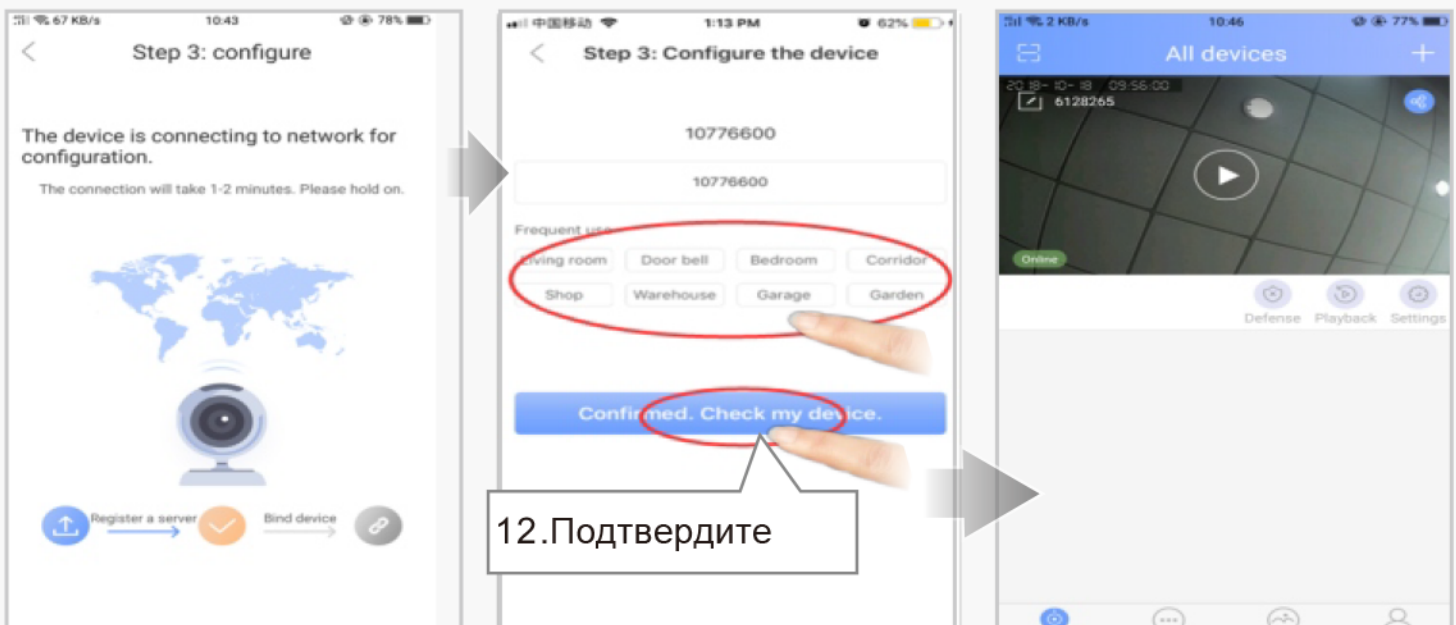
Вставьте карту памяти и подключите антенну и блок питания. Для запуска устройства требуется примерно 30 секунд.

Примечание: Не подключаете сетевой кабель, иначе панель не сможет подключиться по Wi-Fi.

Примечание: Панель не поддерживает 5Ghz WiFi роутеры, для подключения необходимо использовать 2.4Ghz WiFi.

Примечание: Убедитесь, что на роутере включен DHCP, иначе не сможете настроить устройство.





Примечание: Если не слышите звук 'Ту.Ту.Ту', необходимо нажать кнопку сброса и удерживать её в течение 5 секунд до длинного сигнала, после начать действия сначала.

Если не удалось настроить через 'Smartlink', выбирайте 'AP подключение'.

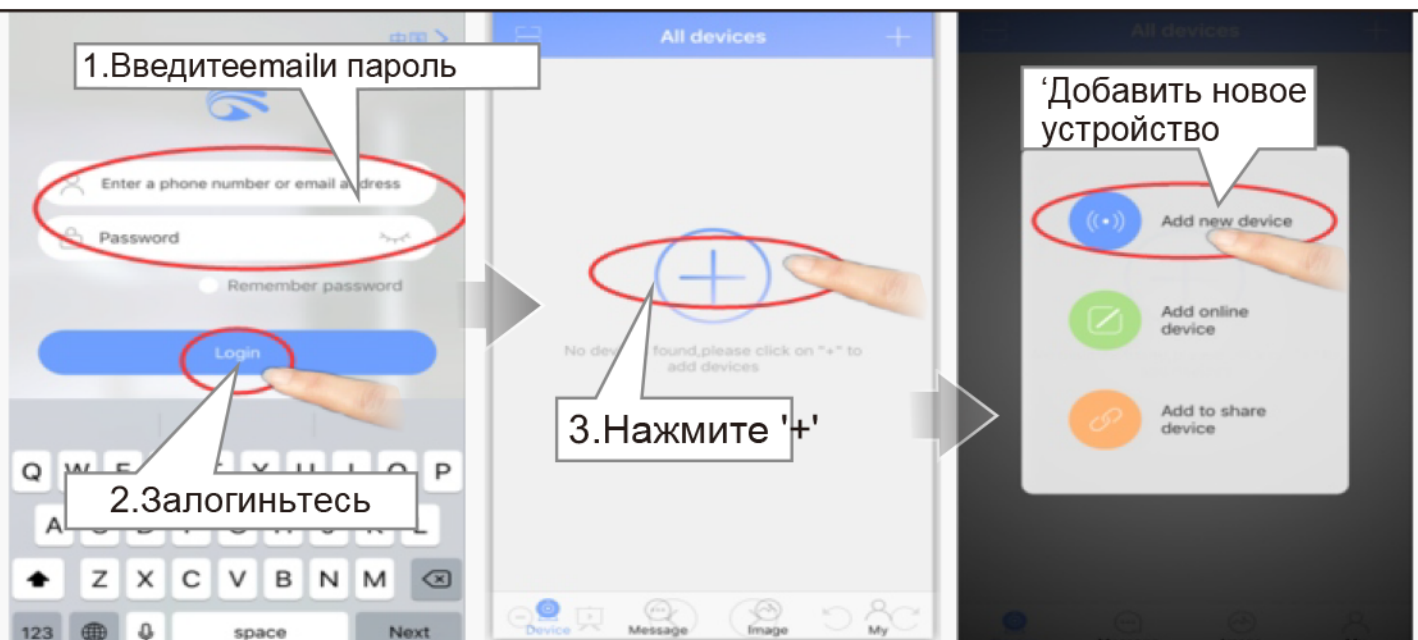
4. Настройка панели через 'AP подключение'

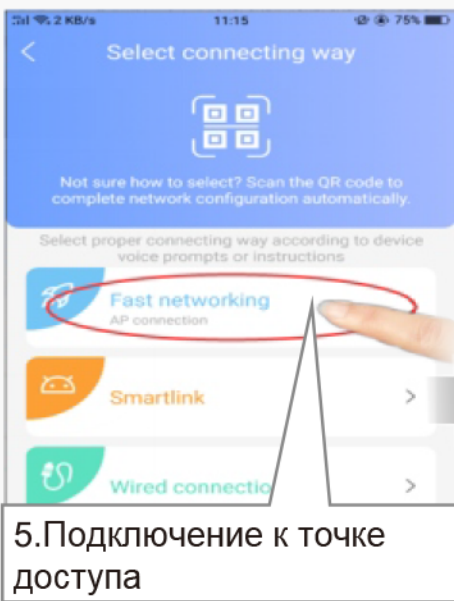
Вставьте карту памяти, подключите антенну и блок питания. После запуска вы услышите звук 'Ту.Ту.Ту' - это значит можно начинать настройку.

Примечание: Не подключайте сетевой кабель, иначе панель не сможет подключиться по Wi-Fi.

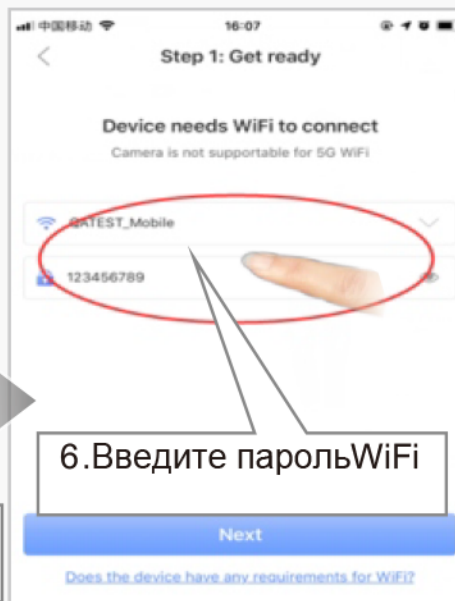
Примечание: Панель не поддерживает 5Ghz WiFi роутеры, для подключения необходимо использовать 2.4Ghz WiFi.

Примечание: Убедитесь, что на роутере включен DHCP, иначе не сможете настроить устройство.

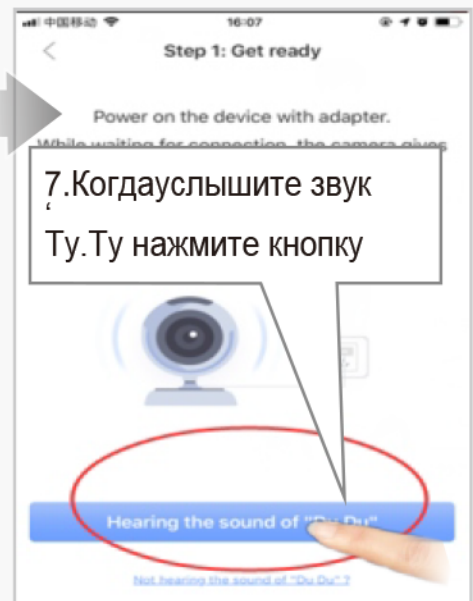




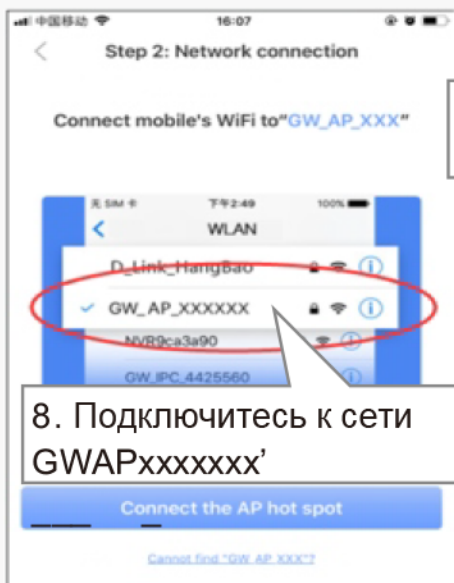
5. Подключение к точке доступа



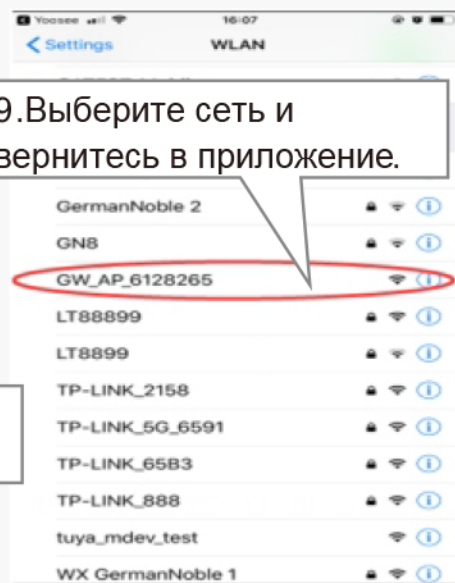
6. Введите пароль WiFi



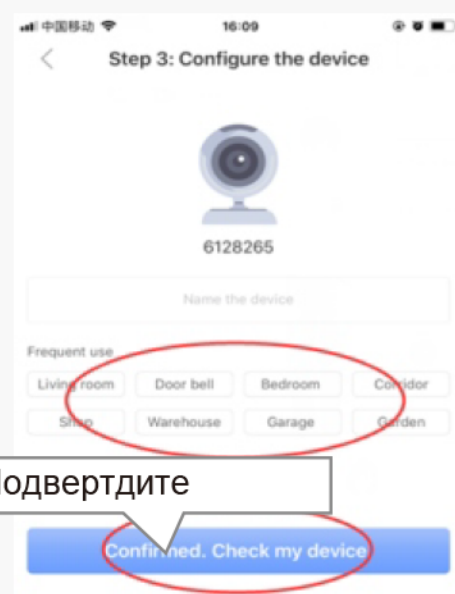
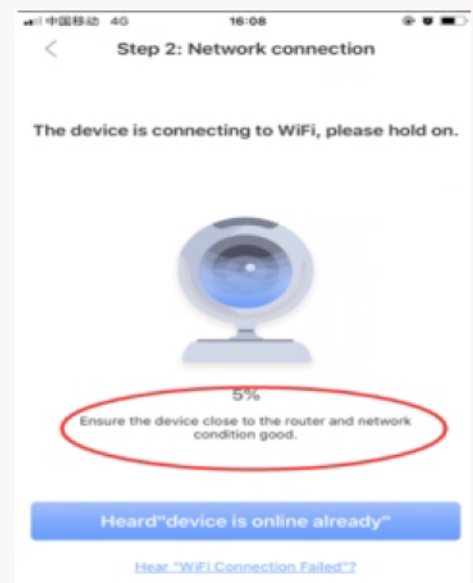
7. Когда услышите звук 'Ту.Ту.Ту' Ту.Ту нажмите кнопку



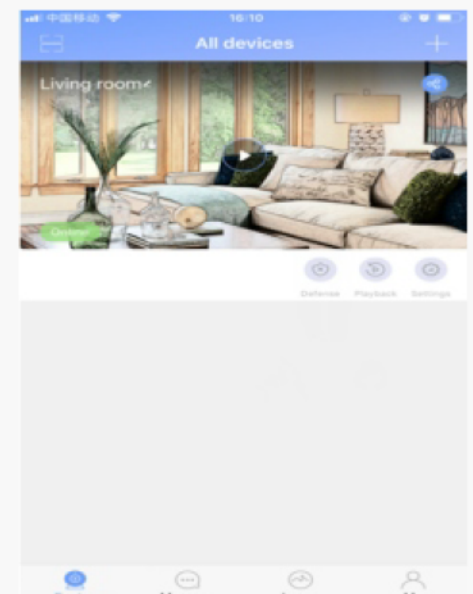
8. Подключитесь к сети 'GWAPxxxxxxx'



9. Выберите сеть и вернитесь в приложение.



Подтвердите



Примечание: Если не слышите звук 'Ту.Ту.Ту', необходимо нажать кнопку сброса и удерживать её в течение 5 секунд до длинного сигнала, после начать действия сначала.

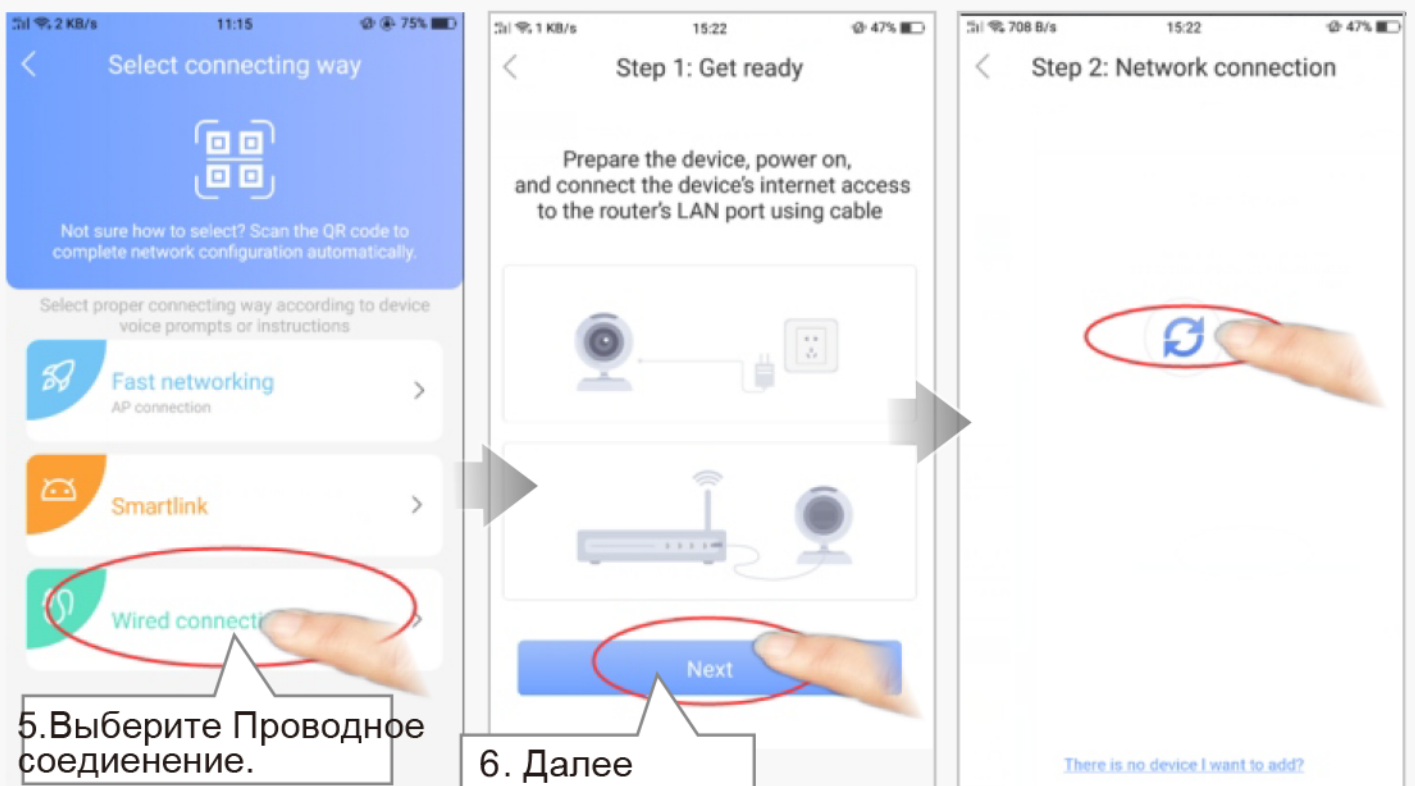
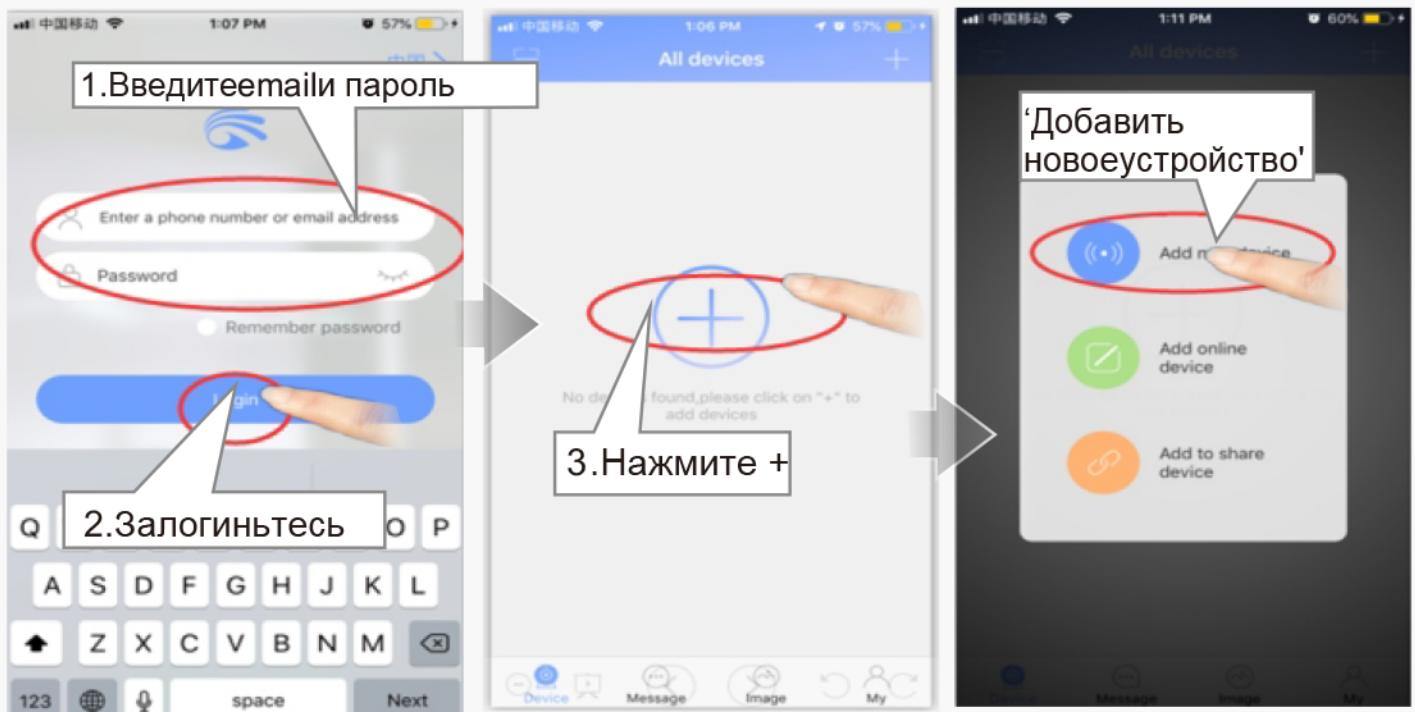
Если вы не можете настроить устройство с помощью «AP подключение», можно соединение, как показано далее.

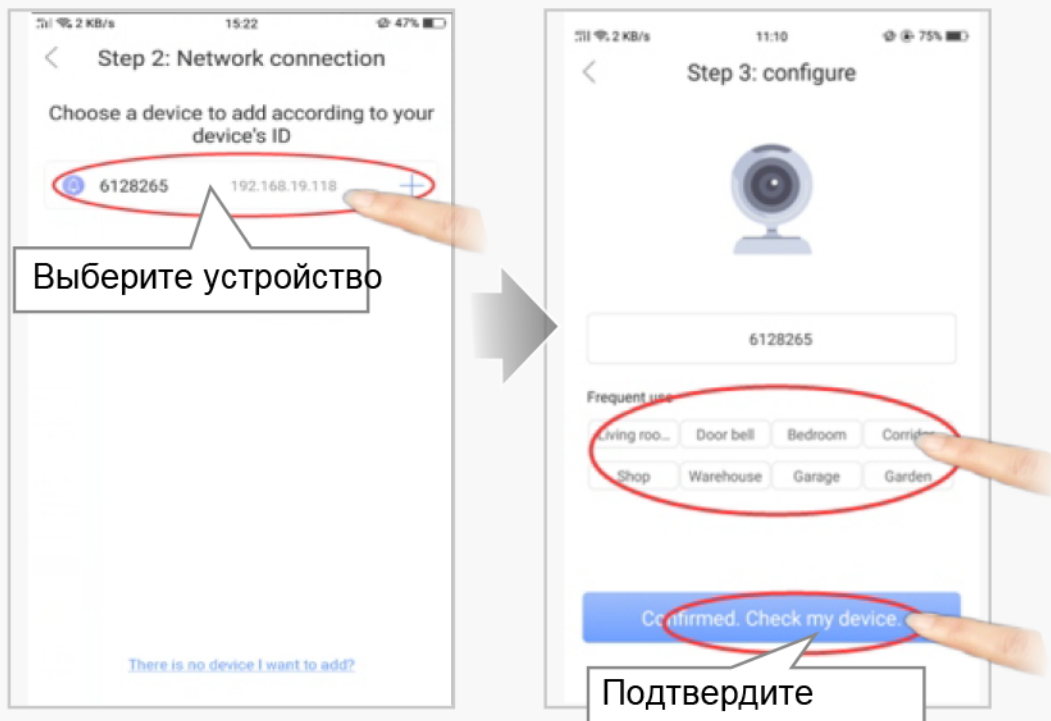
5. Настройка панели через 'Проводное соединение'.

Шаг 1: Вставьте карту памяти TF (если есть), подключите источник питания, подключите сетевой кабель к устройству и порт LAN роутера.

Примечание: Телефон и панель должны быть подключены к роутеру. В противном случае вы не сможете найти панель

Шаг 2: Добавление устройства через Проводное соединение.





Примечание: Не выбирайте «Wi-Fi» в поле «Тип Сети», список WiFi сетей отобразится автоматически.

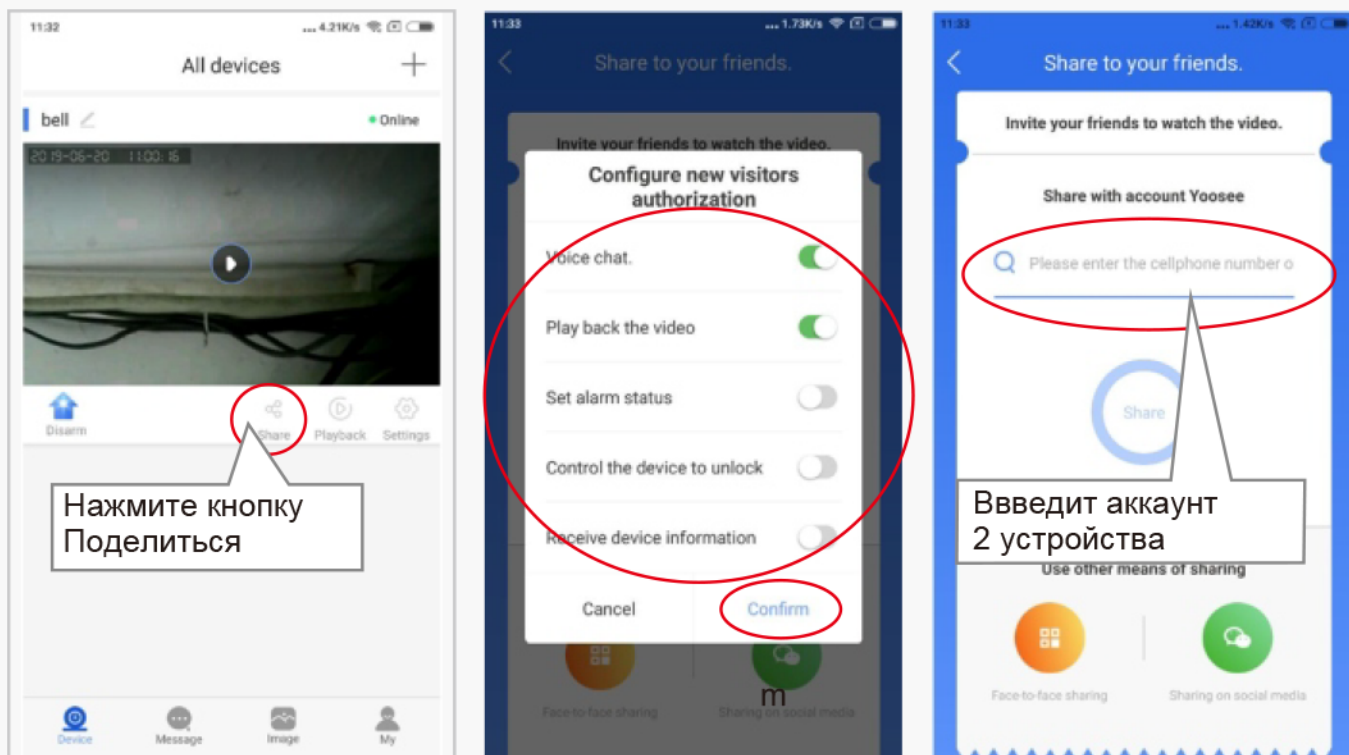
Шаг 4: Отключите сетевой кабель.

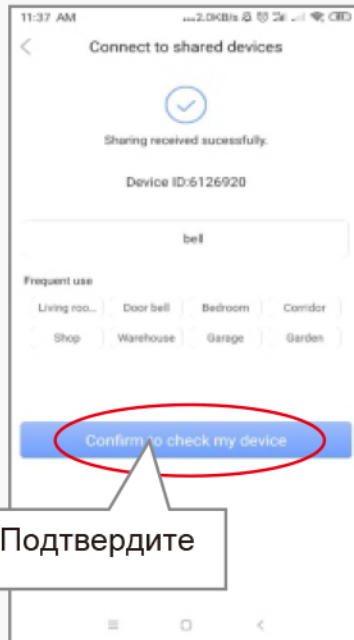
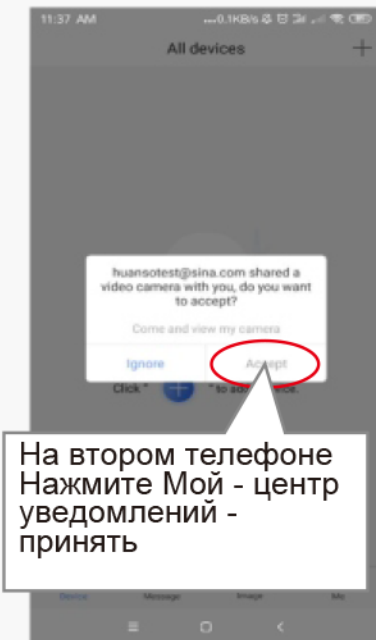
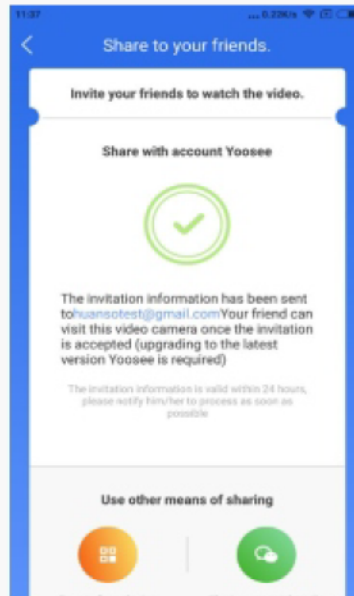
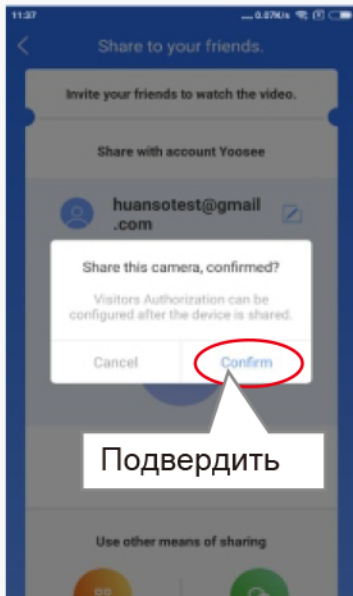
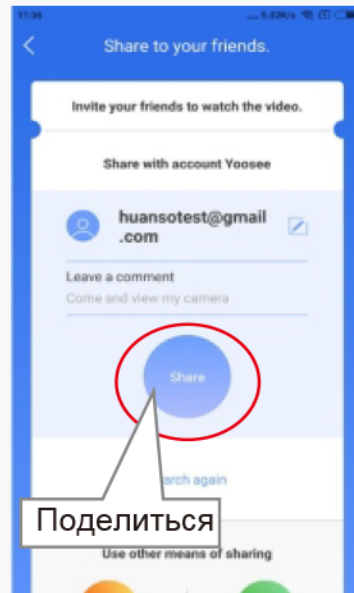
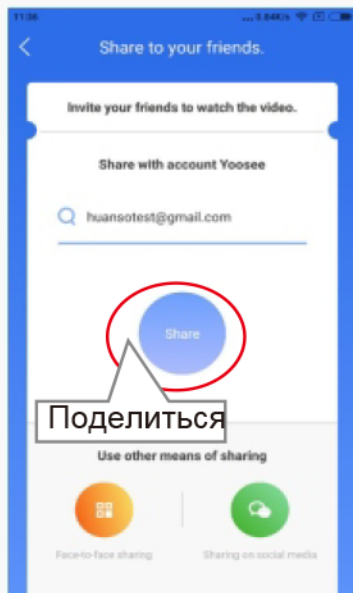
6. Добавление устройства на другой телефон.

Шаг 1. Поделиться с другими устройствами

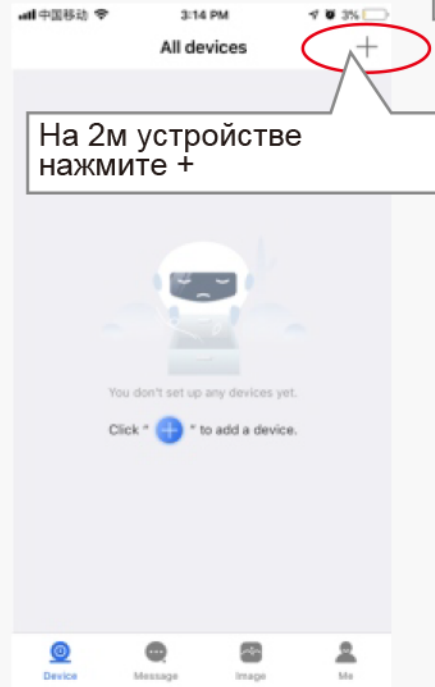
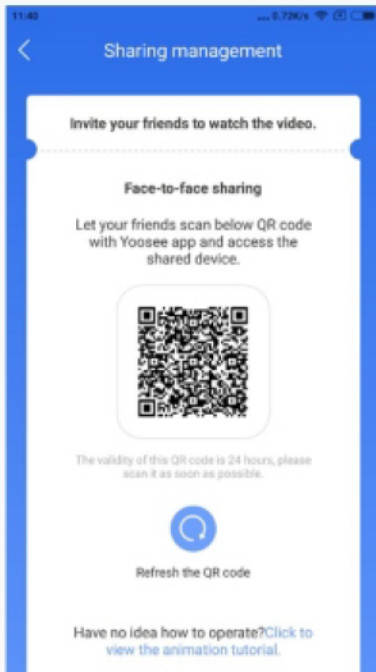
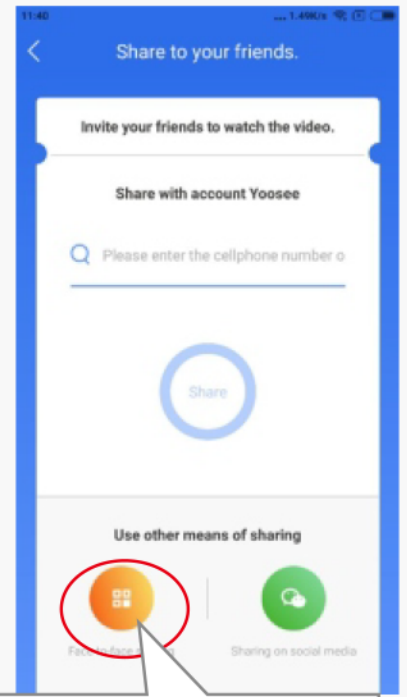
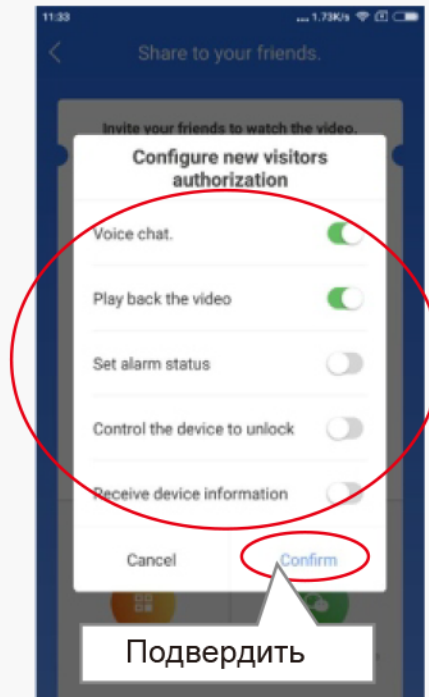
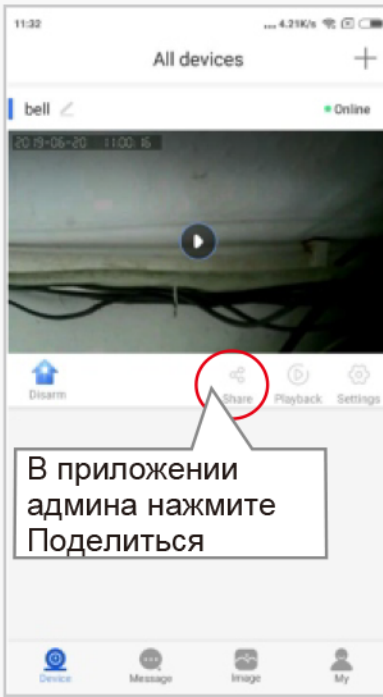
Зарегистрируйтесь и откройте приложение на обоих устройствах.

Приложение хозяина

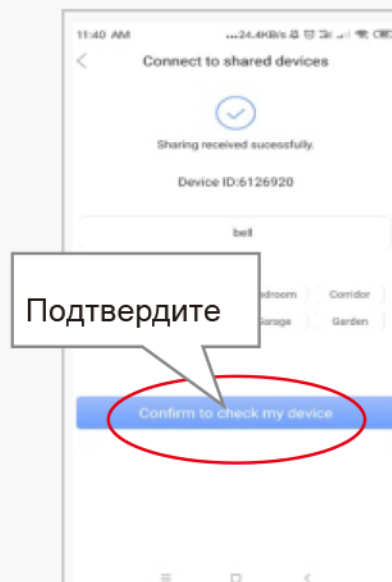
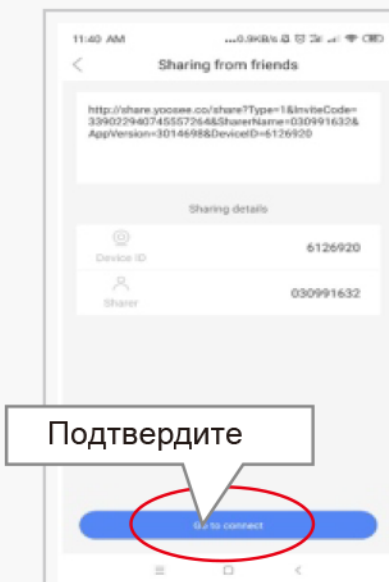




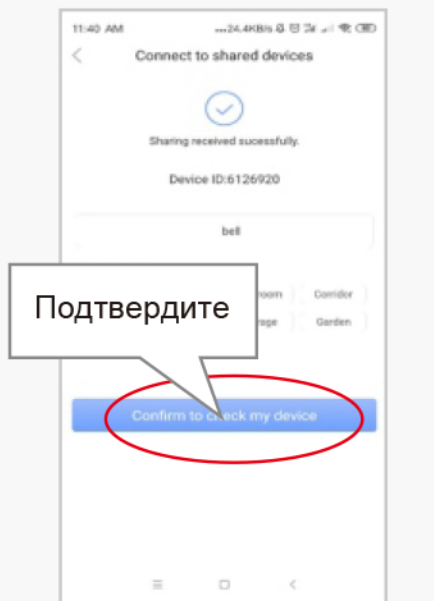
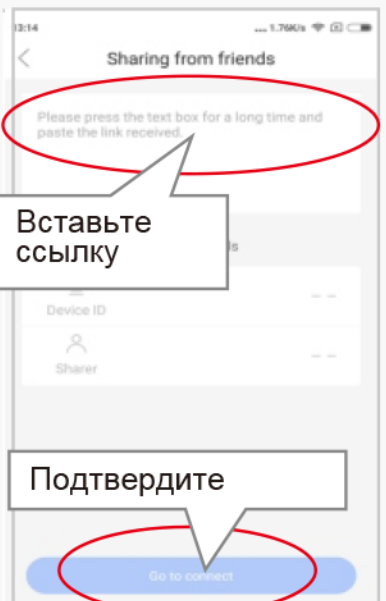
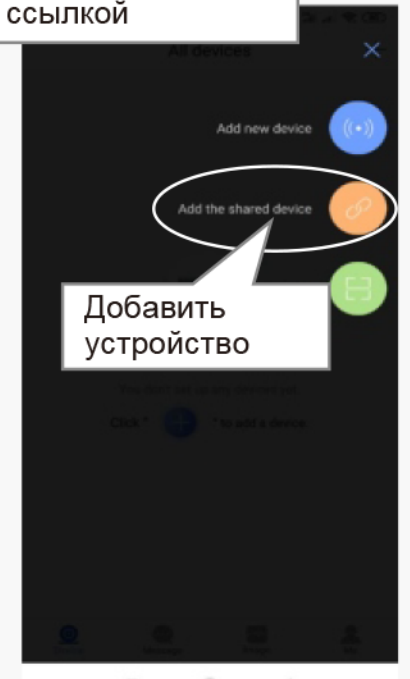
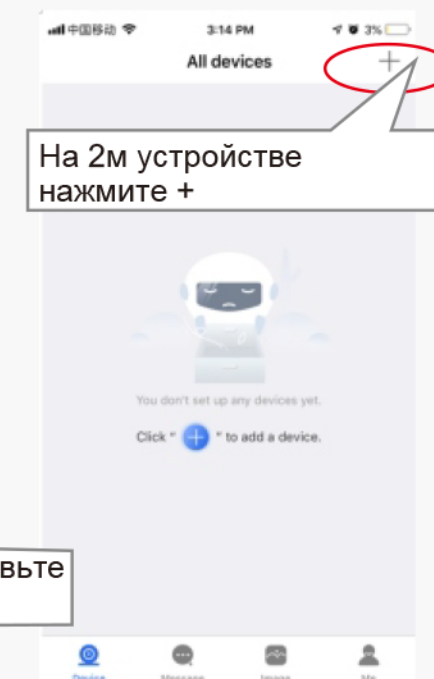
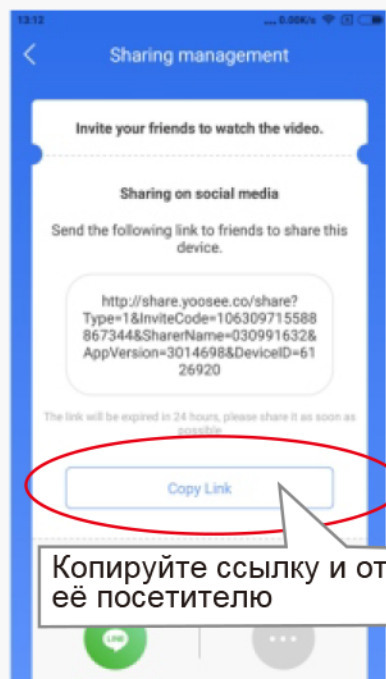
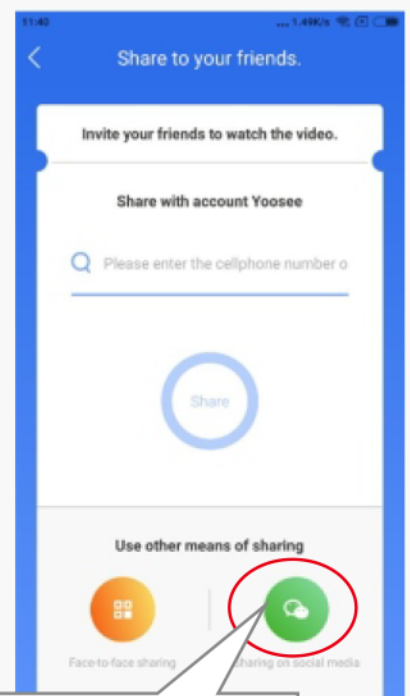
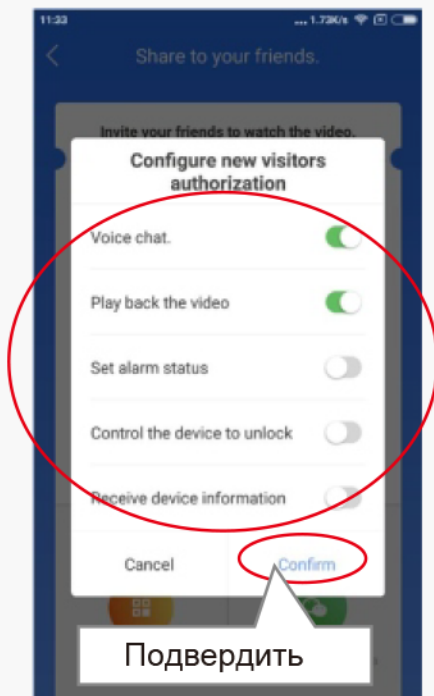
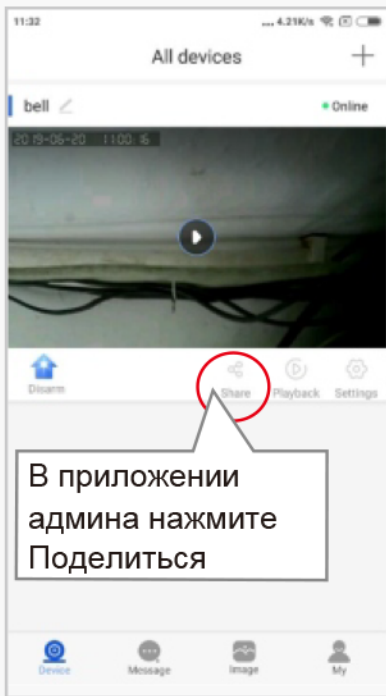
Шаг 2. Через QR-код



Выберите пункт лицом к лицу



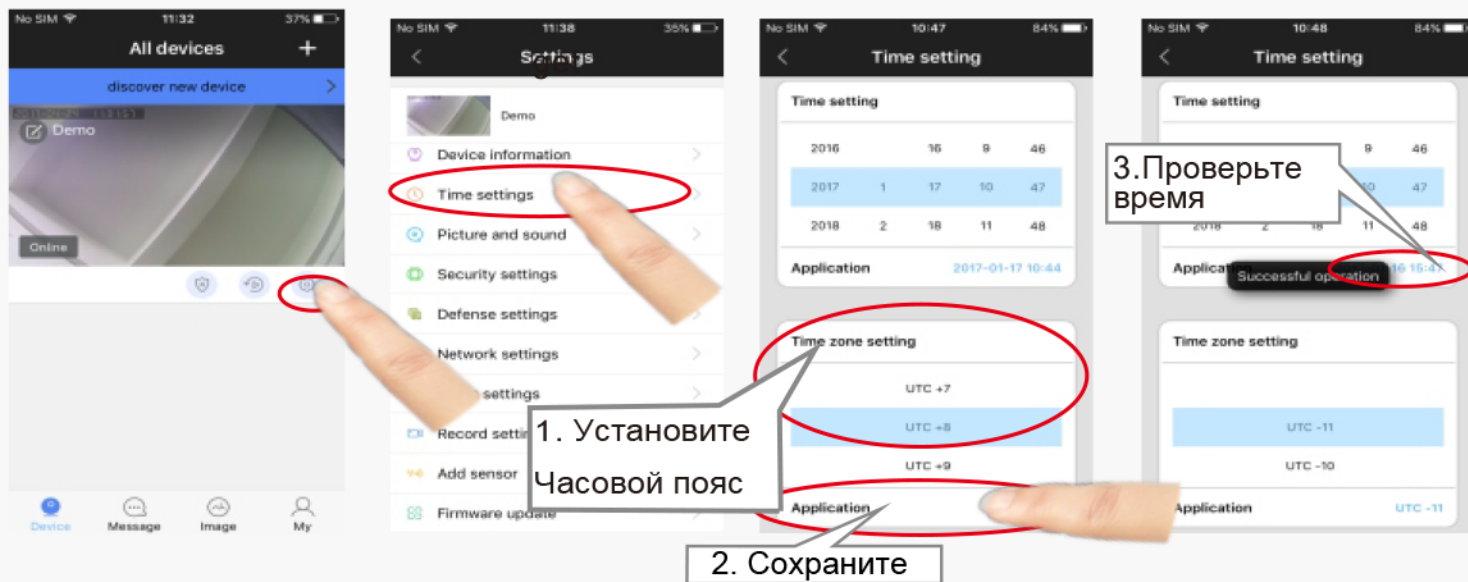
Шаг 3. Поделиться ссылкой.



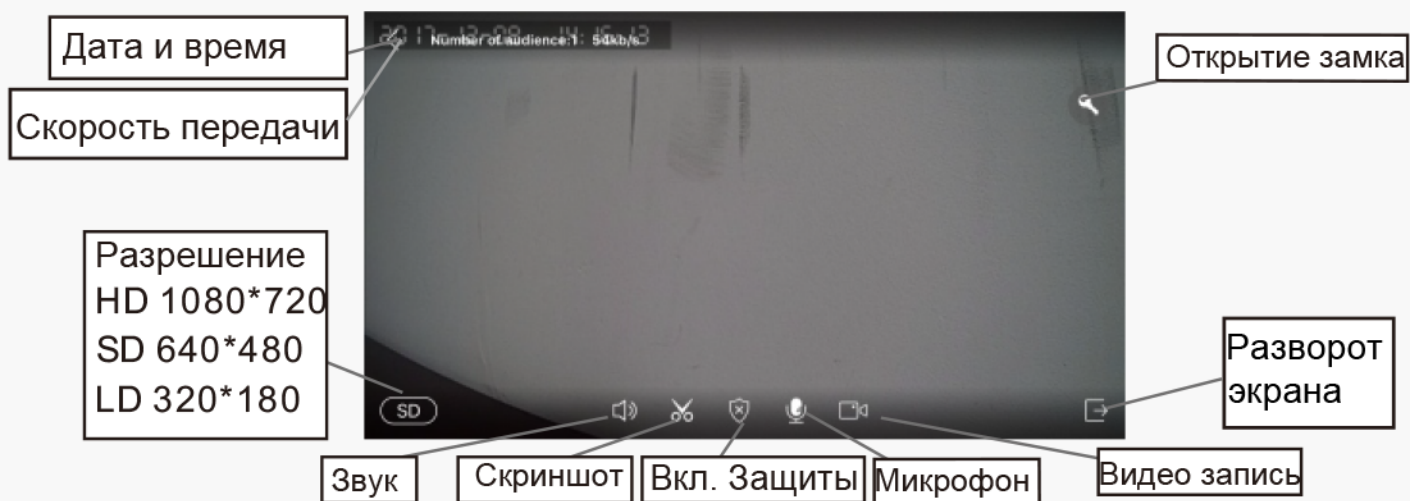
7. Дата и время

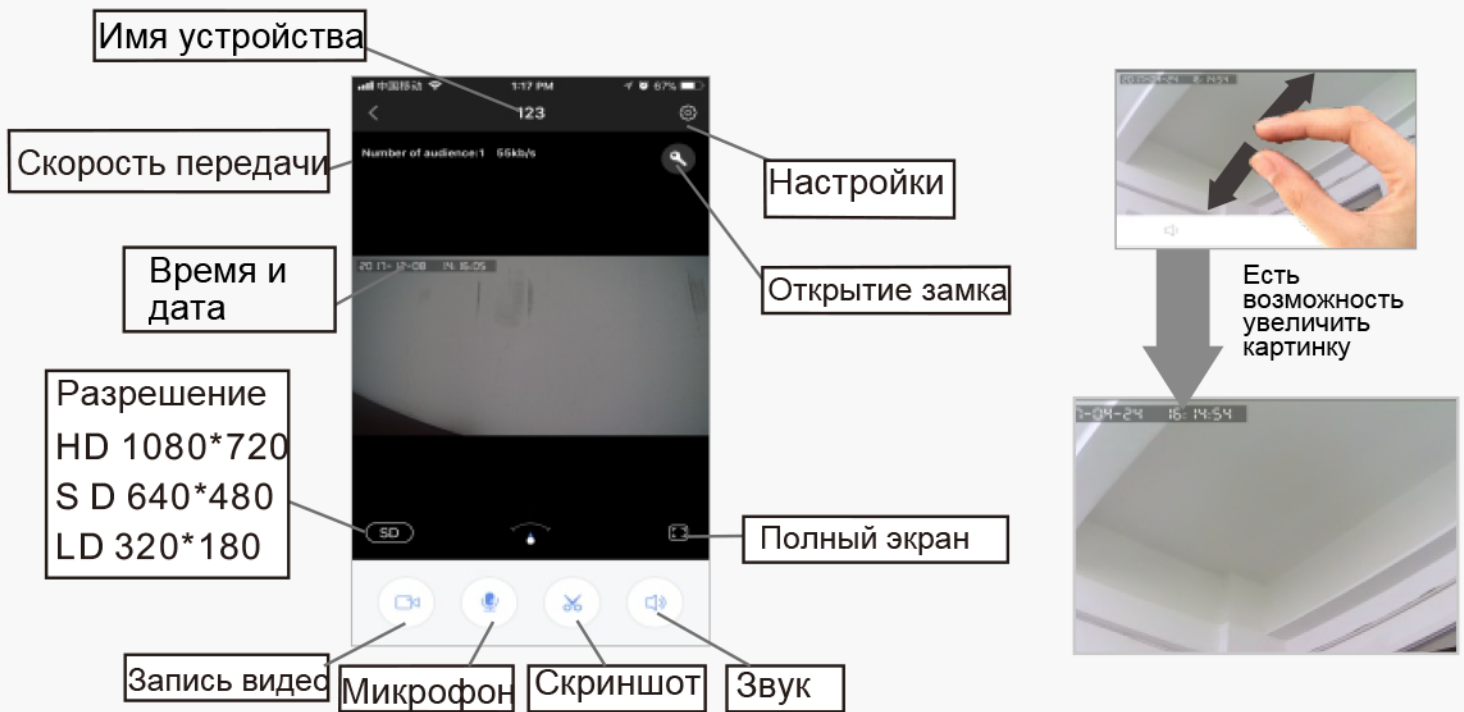
В Списке устройств выберите панель и нажмите 

Выберите "Настройка времени" и установите время и часовой пояс.



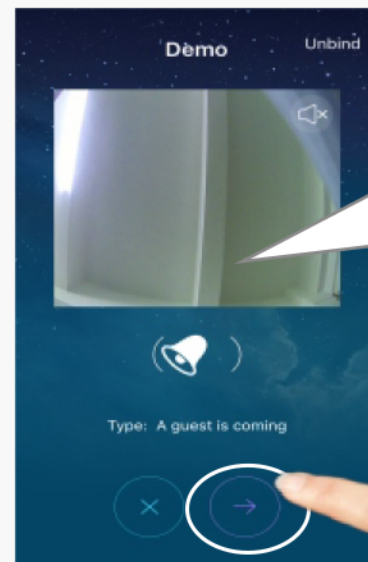
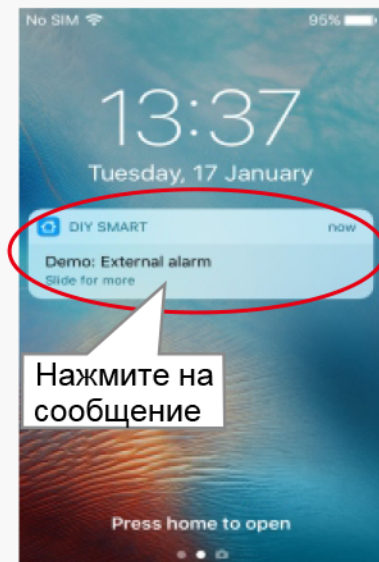
8. Интерфейс просмотра





9. Получение push-уведомлений.

Если нажать кнопку вызова на панели, на экране телефона появится сообщение. Для Android, нажмите на сообщение для просмотра. Для Iphone, сдвиньте сообщение вправо.

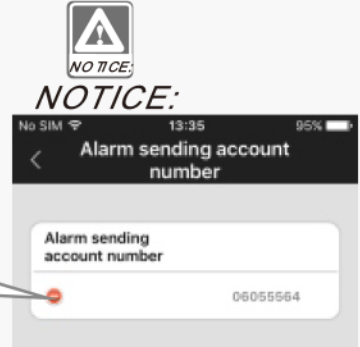


Примечание: На Android смартфонах приложение должно быть запущено в фоновом режиме. Если приложение не запущено или принудительно закрыто через диспетчер приложений, на телефон не будут приходить push-уведомления.



Примечание: На смартфоне и панели всегда должен быть интернет, иначе push уведомления не будут приходить. Учитывайте сигнал сотовой сети и при необходимости используйте Wi-Fi.

Нажав на этот значок, вы можете удалить ID на который не нужно отправлять сигнал тревоги. Панель поддерживает до 5 пользователей.

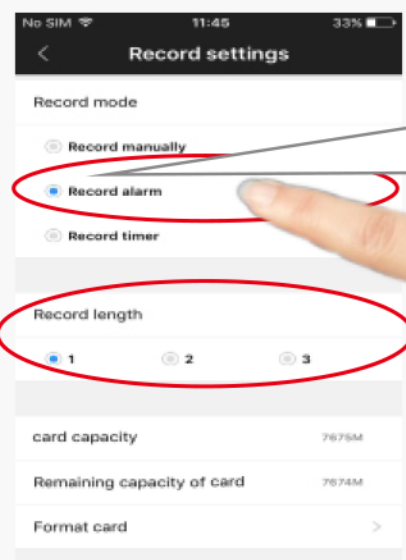
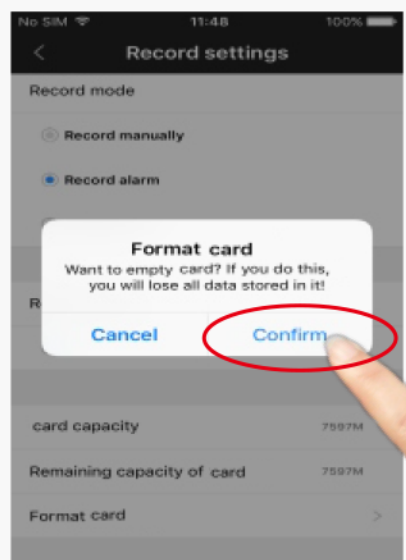
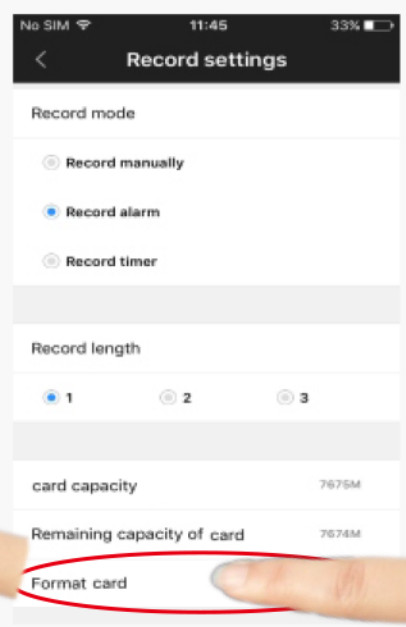
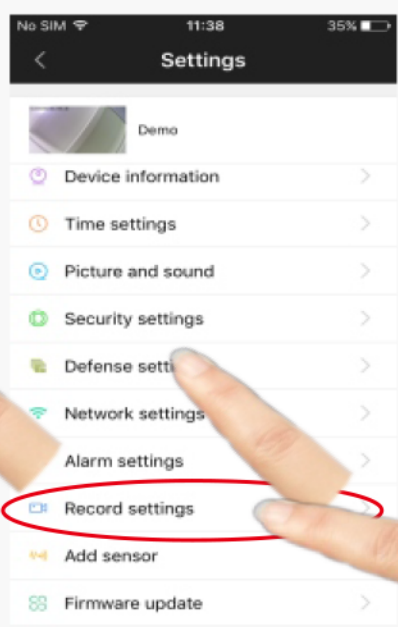
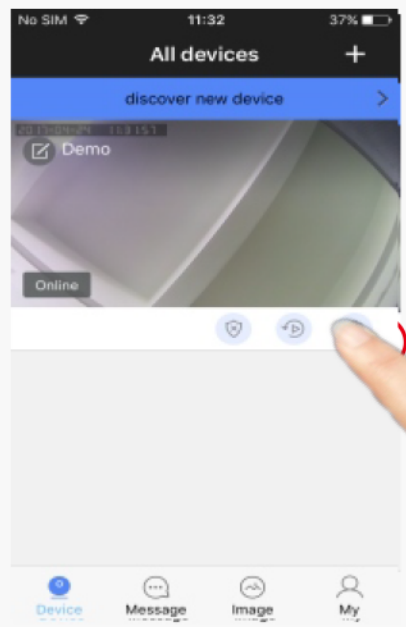
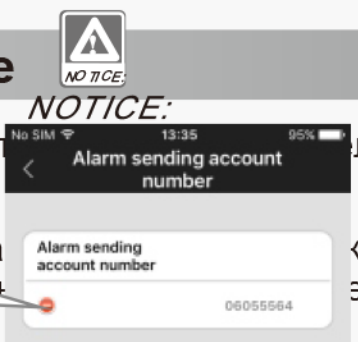


10. Запись и воспроизведение

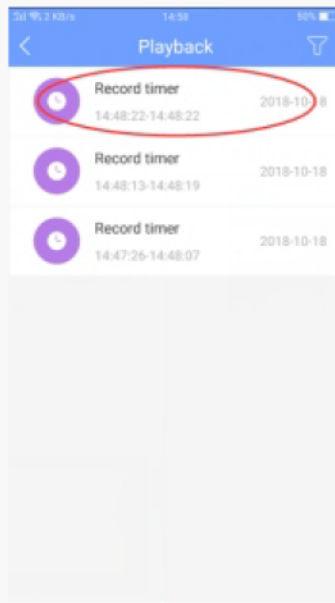
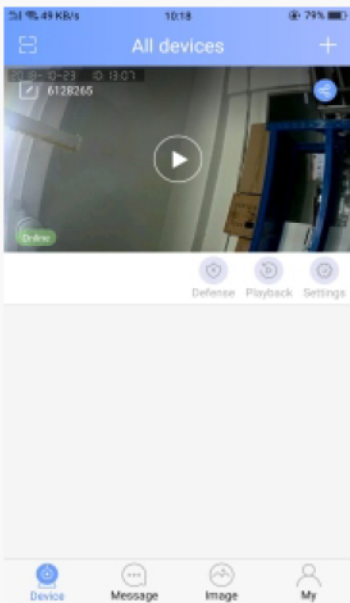
- Шаг 1:** Вставьте SIM-карту, когда телефон выключен.
- Шаг 2:** Включите телефон.
- Шаг 3:** Выберите режим записи.

Нажав на этот значок, вы можете удалить ID на который не нужно отправлять сигнал тревоги. Панель поддерживает до 5 пользователей.

карту при выключенном телефоне (Нельзя вставлять SIM-карту, когда телефон включен).
 - "Настройка записи"
 - "Настройка записи" выберите режим записи.

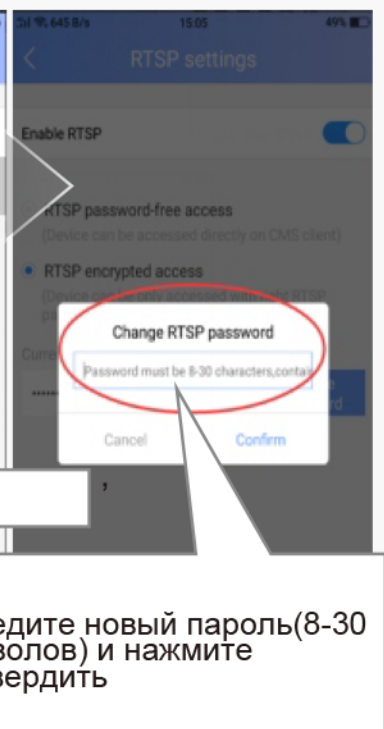
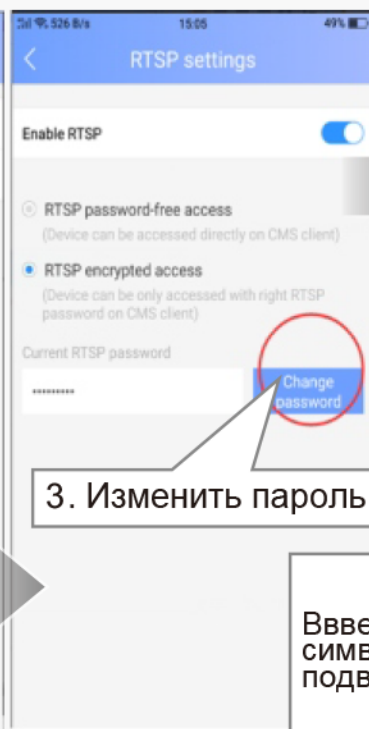
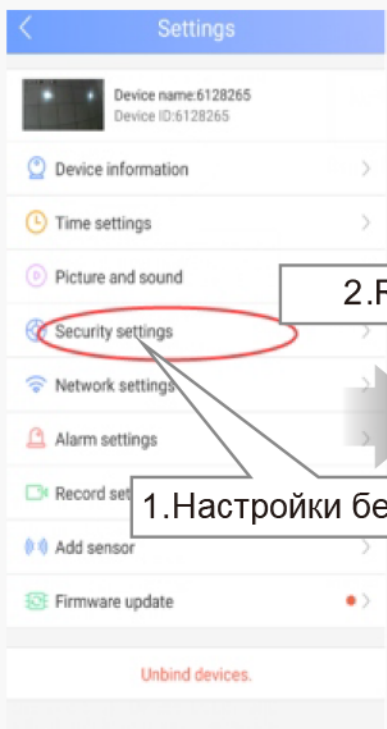


1. Выберите «Запись по тревоге», чтобы записать, когда сработала тревога, движение, или нажатие кнопки вызова.



11. Изменение пароля

Устройства  → Настройки безопасности RTSP пароль



2. RTSP пароль

1. Настройки безопасности

3. Изменить пароль

Введите новый пароль (8-30 символов) и нажмите подтвердить

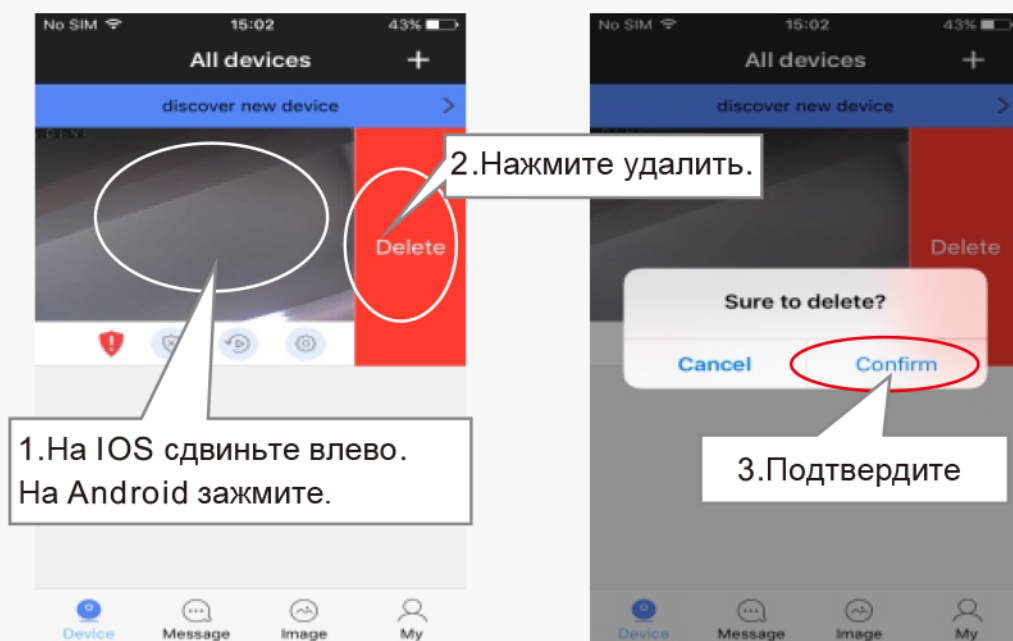
12. Сброс на заводские установки.



Нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 3х секунд, пока не услышите звук 'DING' После успешного сброса панель должна издавать звук "Ду.Ду.Ду"

13. Удаление устройства

В меню "Все устройства" на IOS сдвиньте изображение влево и нажмите кнопку "Удалить" затем подтвердите удаление. На Android нажмите на изображение и долго удерживайте, после этого нажмите "Удалить" и подтвердите удаление.

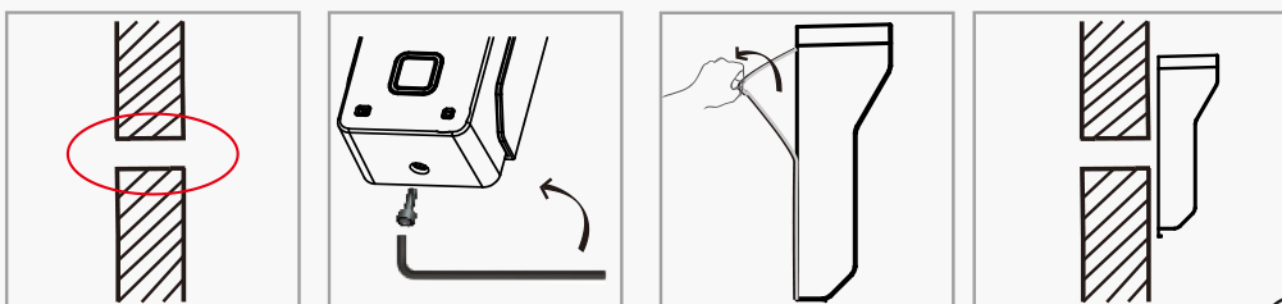


14. Установка на стену

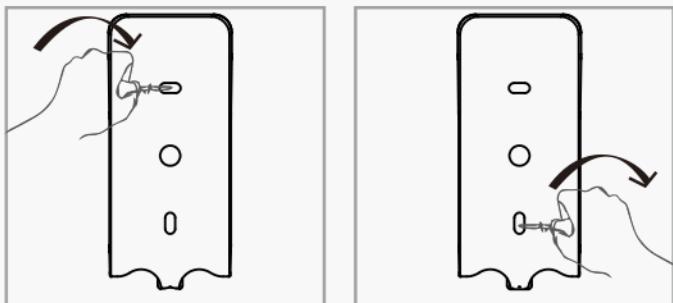
Примечание: Wi-Fi антенну необходимо установить внутри помещения для лучшего приёма сигнала.

Доп-но: Убедитесь в правильных настройках Wi-Fi и найдите место с хорошим сигналом перед установкой на стену. Либо переместите роутер или антенну, чтобы получить хороший сигнал. Если уровень сигнала низкий, то рекомендуем использовать Wi-Fi репитер или проводное подключение. Просверлите отверстие для проводов, которое не сильно превышает диаметр текущих проводов панели.

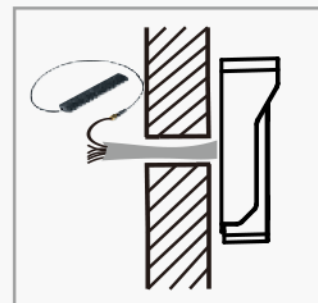
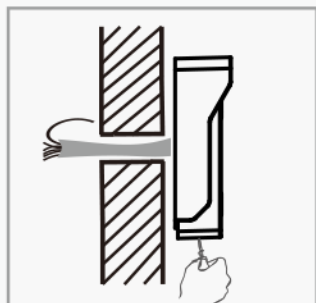
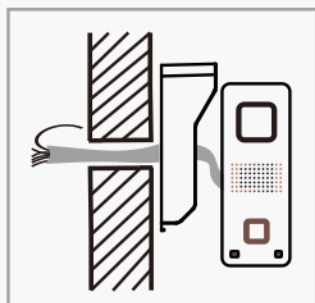
Шаг 1: Просверлите отверстие для проводов, проходящих через стену. С помощью шестигранника в коробке удалите винт козырька в нижней части устройства. Снимите наклейку с козырька и наклейте на стену.



Шаг 2: Закрепите козырёк на стене двумя винтами

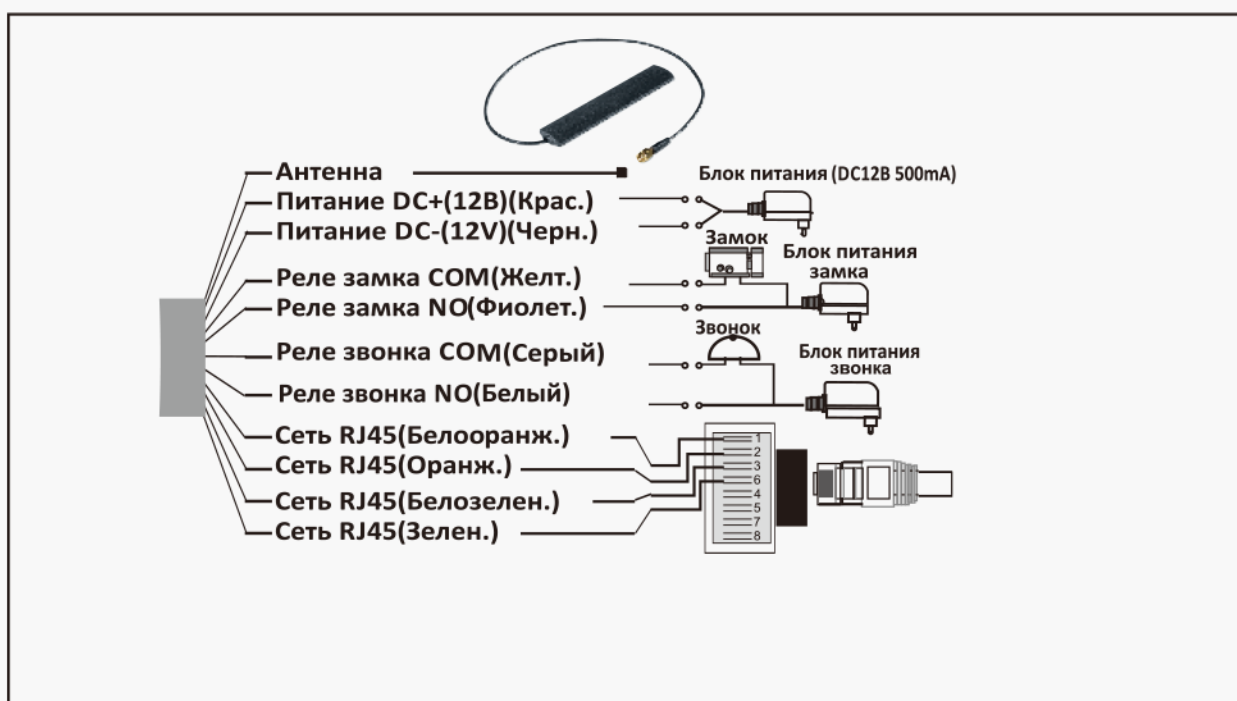


Шаг 3: Проведите провода через отверстие в стене. Установите панель и козырёк и закрепите болтом.



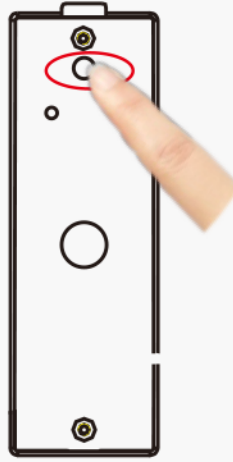
Шаг 4: Подключите антенну. Удалите наклейку и закрепите антенну на стене.

Шаг 5: Подключите панель к блоку питания. Остальные элементы можно подключить по



15. Тампер вскрытия

Когда кто-то попытается снять панель сработает сирена. На телефон так же придёт сообщение о вскрытии. Тревога длится 1 минуту и её нельзя отключить с телефона.



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

В1 Не могу добавить устройство с помощью 'Smartlink или Точку

Доступа?

Возможно вы используете роутер 5Ghz, панель не поддерживает данный режим, для подключения необходимо использовать 2.4Ghz.

2. Если устройство подключено сетевым кабелем оно не сможет подключиться по Wi-Fi, для этого необходимо отключить сетевой кабель.

3. Устройство должно издавать звук 'Du.Du.Du.Du.....' для подключения через 'Smartlink или Точку доступа', если звука нет, то необходимо сбросить панель на заводские настройки(см. п.12)

4. Панель можно подключить с помощью 'Smartlink или Точку доступа' только к одной сети, для подключения к другой необходимо сбросить устройство на заводские настройки(см.п.12)

5. Панель находится слишком далеко от роутера, попробуйте переместить её ближе к роутеру.

6. На роутере отключен DHCP, включите DHCP и проверьте ещё раз.

В2 Устройство не подключается к Wi-Fi.

О: 1. Введён неверный пароль Wi-Fi. Необходимо подключиться кабелем и ввести правильный пароль в настройках.

2. Вы используете режим WIFI 5Ghz. Панель не поддерживает 5Ghz WIFI. Необходимо поменять на режим 2.4Ghz .

3. Панель находится слишком далеко от роутера, попробуйте переместить её ближе к роутеру.

4. На роутере отключен DHCP, включите DHCP и проверьте ещё раз.

5. На роутере могут быть специальные настройки, необходимо сбросить роутер на заводские настройки и перенастроить.

В3 Почему статус устройства "Не в сети"?

О: 1. Возможна задержка в отображении, для обновления статуса потяните изображение вниз.

2. Устройство не настроено или подключено к другой сети. Необходимо сбросить панель на заводские настройки и заново настроить. (см. п.12)

Почему не приходят Push-уведомления на телефон?

1. Проверьте, включены ли уведомления в сообщения в > Настройки тревоги -> Получать сообщения о тревоге.
2. Проверьте, запущено ли приложение в фоновом режиме.
3. Убедитесь, что при установке приложения вы разрешили отправлять уведомления. Проверьте центр уведомлений в настройках вашего телефона.
4. Если 2 телефона одновременно используют один аккаунт для подключения панели, то уведомления будут приходить только на 1 телефон. Для каждого телефона необходимо зарегистрировать свой аккаунт (ID).
5. Убедитесь, что на телефоне есть интернет. Если вы используете iPhone, необходимо, чтобы сотовая связь была всегда включена. Т.к Wi-Fi соединение может прерываться.

Слишком долго подключается к видео или при подключении выходит ошибка. Задержка или остановка видео при просмотре.

1. Проверьте уровень сигнала сотовой сети и скорость интернета. Если уровень сигнала меньше 75%, то этого недостаточно для передачи видео-файла. По возможности используйте Wi-Fi.
2. Панель находится слишком далеко от роутера, попробуйте переместить её ближе к роутеру, либо использовать Wifi-репитер или кабельное подключение.
3. В вашей сети низкая пропускная способность (много устройств, устаревшее сетевое оборудование). Проверьте скорость интернета и загруженность сети.

Плохо слышен голос, Прерывание и задержка звука.


Проверьте скорость сети или мобильного интернета, а также уровень сигнала Wi-Fi на панели. Более подробно см. В.5.

Задержки видео и звука при установке панели на улице (далеко от дома) на дверях ограды).

Вероятнее всего расстояние или толщина перекрытий превышают пропускную способность антенны. В данном случае рекомендуем использовать антенну с фиксированным направлением 16 дБ для улучшения беспроводного сигнала.

Слишком тихий или громкий звук.

Разные модели телефонов имеют разный уровень громкости. Громкость можно настроить в -> "Изображение и звук".

На некоторых моделях Android могут наблюдаться искажения, в данном случае используйте только микрофон. Для этого при вызове нажимайте на кнопку 

3

Шум и эхо

Скорее всего ваш телефон находится слишком близко к панели, отойдите дальше и попробуйте снова.


В10 Почему я не могу открыть замок?

- О: 1. Необходимо удерживать кнопку открытия более 3х секунд.
- 2. Проверьте подключение контактов замка к панели.

В11 Как обновить приложение?

- О: Перейдите в Apple Store или Google Play, чтобы проверить обновления.

В12 Как обновить прошивку устройства?

- О: В приложении на изображении панели нажмите на  -> "Обновление ПО".
Если есть более новая версия, начнется загрузка.

В13 Почему на Android планшет не приходят push-уведомления?

- О: Данное устройство не поддерживает планшеты на базе Android, для корректной работы используйте iPhone, iPad или Android смартфон.

В14 Почему не отправляются email с тревогой?

- О: 1. Вероятнее всего при настройке почты не был указан порт POP / SMTP или указан некорректно. Либо была допущена ошибка в логине\пароле.
- 2. У вашей почта двухэтапная аутентификация. Для получения тревожных писем её необходимо отключить.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Матрица	1/4" цв. CMOS Sensor
Кодек сжатия	H.264
Типы разрешений	HD: 1280*720 ; SD: 640*360 ; LD: 320*180
Встроенная память	8Гб встроенная карта памяти microSD (макс. 32Гб, опционально)
Объектив	Фиксированный 2.1мм, угол обзора 110°
Чувствительность	0.5Лк (0Лк при включенной ИК подсветке)
ИК подсветка	4 ИК диода (Ф4мм)
Дальность ИК подсветки	до 2 метров
ИК фильтр	Опция
WiFi антенна	3дБ (6дБ/10дБ/16дБ опция)
Размер	55x40x129мм
Источник питания	DC 12V 500mA (в комплекте)
Коммутируемый ток реле замка	≤ 3А
Коммутируемое напряжение для замка	"Рекомендовано <36В для предотвращения поражения напр-ем"
Коммутируемый ток Дверного звонка	≤ 3А
Коммутируемое напряжение	"Рекомендовано <36В для предотвращения поражения напр-ем"
Рабочая температура	-35°C ~ +50°C
Рабочая влажность	10% ~ 80% без образования конденсата
Степень защиты IP	IP65